

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাভার, ঢাকা
www.shniyd.gov.bd

স্মারক নং- নংঃ-৩৪.০৬.২৬৭২.০০০.১৬.০০৭.২৩ - ৭০২

তারিখঃ-

১৭ চৈত্র ১৪৩০ বঙ্গাব্দ
৩১ মার্চ ২০২৪ খ্রিঃ

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত জানুয়ারি-মার্চ/২০২৪ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদনে এতদসঙ্গে মহোদয়ের সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত-০১ কপি।


সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।
দৃষ্টি আকর্ষণ: সিনিয়র সহকারী সচিব
সমন্বয়-১ শাখা


জনাব কামরুন নাহার
উপপরিচালক(প্রশাসন ও অর্থ)
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
সাভার ঢাকা
মেইল-dgshniyd@shniyd.gov.bd

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থার (জানুয়ারি-মার্চ) ত্রৈমাসিক / ২০২৪ প্রতিবেদন
মন্ত্রণালয়/বিভাগের নাম: যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়/ শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট

মাসের নাম: জানুয়ারি-মার্চ / ২০২৪ খ্রিঃ
নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

বর্তমান মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	মোট (১+২)	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংক্ষিপ্ত বিবরণ	অনিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	মন্তব্য
১	২	৪	৫	৬	৭
শূণ্য	০২(দুই)	০২(দুই)	০১। ০১ জানুয়ারি- ২০২৪ ইং তারিখে জনাব Omal Kooch, আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর : ১৭২৪৫৯২১২৪০০০১, শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউটে গ্রাফিক্স ডিজাইন প্রশিক্ষণ কোর্সে আবেদনের বিষয়ে একটি অভিযোগ করেন।	শূণ্য	অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট হওয়ায় সেবা প্রদানকারী কর্মকর্তা জনাব ড. নো: শহিদুল ইসলামকে মতামত প্রদানের জন্য বলা হয়। অভিযোগ কারীকে অপেক্ষমান তালিকায় রাখার বিষয়ে সুস্পষ্ট ও যৌক্তিক মতামত প্রদান করার অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা ২০১৫ (পরিমার্জিত, ২০১৮) এর অনুচ্ছেদ ৭.১ (ঙ) এর (iii) অনুযায়ী ২২.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নিষ্পত্তি করা হয়।
			০২। ০৪ জানুয়ারি- ২০২৪ ইং তারিখে জনাব মোহাম্মদ মাহতাব রিয়াদ, দাদশ শ্রেণী, মনতলা শাহজালাল কলেজের ছাত্র, (ক্রোমহনী, মাধবপুর, হবিগঞ্জ) বাইক চুরির বিষয়ে একটি অভিযোগ দায়ের করেন। আবেদনের ট্র্যাকিং নম্বর : ১৮৯০০৩০৩৮৯৮০০৩৩।		অভিযোগটি প্রতিষ্ঠানের সেবা সংশ্লিষ্ট না হওয়ায় ১১.০১.২০২৪ ইং তারিখে অভিযোগটি নথিভুক্ত করা হয়।

স্বাক্ষর: 
নাম: মোহাম্মদ রানা
পদবি: উপ পরিচালক (শেখা ও তথ্য)
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনস্টিটিউট
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
সভার চাকরী
ফোন: ০২-২২৪৪২৬০৩০
ই-মেইল: masudrana@ymu.gov.bd