

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
মহাপরিচালকের কার্যালয়
শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনসিটিউট
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়, সাভার, ঢাকা।
www.shnyc.gov.bd

স্মারক নং- ৩৪.০৬.২৬৭২.০০০.১৬.০৫২.২১- ১২৮২

তারিখ : ৩৪/১০/২২

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনসিটিউটের অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত অক্টোবর/২০২২ খ্রিঃ মাসের প্রতিবেদনের নির্ধারিত ছক পূরণ পূর্বক এতদ্সঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্ত-০১ কপি।

সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়
বাংলাদেশ সচিবালয়
ঢাকা।
দ্রঃআসিনিয়র সহকারী সচিব
যুব ও ক্রীড়া মন্ত্রণালয়

মো: রফিকুল ইসলাম
মহাপরিচালক (ভারপ্রাপ্ত) ও
রেজিষ্টার

শেখ হাসিনা জাতীয় যুব উন্নয়ন ইনসিটিউট
সাভার, ঢাকা

 মেইল-shnycbd@gmail.com

সংযোজনী 'গ-১': অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
 অফিসের নাম: শেখ হাসিনা জাতীয় স্বব উন্নয়ন ইনষ্টিউট
 অভিযোগ প্রতিকার সংজ্ঞান মাসিক প্রতিবেদন
 মাসের নাম: অক্টোবর/২০২২ খ্রি:

১. অভিযোগের তথ্য

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	গ্রোট অভিযোগ (১+২+৩+৪+৫)	বিবেচ্য মাসে	চলমান অভিযোগের সংখ্যা	নির্ধারিত সময়ে	নির্ধারিত সময়ে	গ্রোট অভিযোগ	অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	৩৩৩ কল সেন্টারের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নগোদিতভাবে গৃহীত	নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের সংখ্যা	অভিযোগ হয়নি	অভিযোগ হয়েছে	হার(গ্রোট অভিযোগ)	X ১০০(গ্রোট অভিযোগ)
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	১০
-	-	-	-	-	-	-	-	-

নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগের বিস্তারিত বিবরণ:

ক্রমিক	অভিযোগের বিষয়	নিষ্পত্তির তারিখ	নিষ্পত্তি সংক্রান্ত বিবরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তার স্বাক্ষর
০১		-	-	-

শেখ